



# MÓDULO SERVIDOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS



**IBARAKISOFT 2018**

www.ibarakisoft.com  
soporte@ibarakisoft.com  
Santa Cruz - Bolivia

## ENCARGADO DE SISTEMAS

**CONFIGURAR EL MODEM • BASE DE DATOS • EMAILS • CARGA  
AUTOMÁTICA E HISTÓRICO • PLANTILLAS • USUARIOS**

Estimado/a encargado de sistemas:

Esta es una guía para la utilización del Módulo Servidor del sistema de envío masivo de SMS.

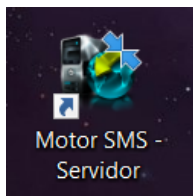
En esta guía aprenderá los pasos para configurar el módulo servidor procesador de mensajes

Gracias por usar un producto de IbarakiSoft.com

# SMS MOTOR

## MÓDULO SERVIDOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS



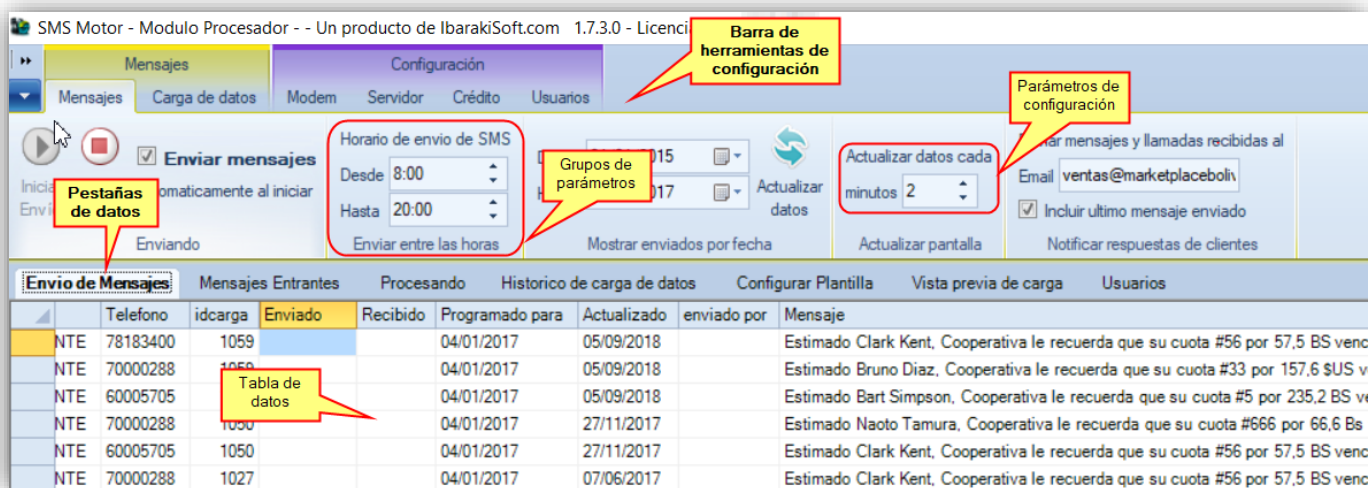
### 1. Icono de Acceso al Módulo Operador

### 2. Reconociendo la Interfaz

La organización del módulo se basa 2 secciones Barra de Herramientas y Pestañas de datos

Cada una de estas agrupa los botones y elementos de configuración, según la funcionalidad a su vez debajo de la barra de herramientas encontrará las pestañas de datos.

En la parte inferior de la barra encontrará la nombres de los grupos de opciones según su funcionalidad:



### Barra de herramientas

#### a) Mensajes (Etiqueta de color amarillo)

- Mensajes. Cambia los parámetros de envío y recepción de mensajes
- Carga de Datos, parámetros de configuración de carga automática (Versión Empresarial) y para la carga manual de archivos Excel desde el módulo de operadores.

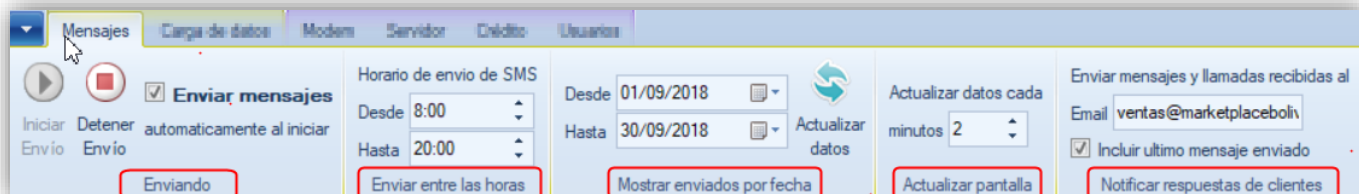
#### b) Configuración (Etiqueta de color púrpura)

- Modem. comunicación con el modem
- Servidor, parámetros de configuración de conexión a la Base de Datos
- Crédito, parámetros para consulta de saldo de crédito
- Usuarios, gestión de usuarios y permisos de acceso a los módulos del sistema.

### Pestaña de datos

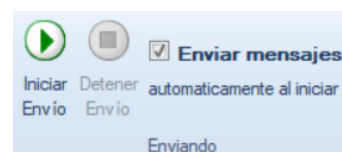
La pestaña de datos muestra en tablas la información que genera el sistema según la funcionalidad.

### 3. Barra de herramientas MENSAJES. –



#### 3.1. Pestaña MENSAJES

Controla la forma en la que se envían los mensajes de texto. Y como tratar las respuestas.



#### Enviando.-

1. Iniciar envío.- Al hacer clic el botón se oscurece y el sistema iniciará el envío de cualquier mensaje que se encuentre en estado pendiente o enviando.
2. Detener envío.- Al hacer clic el botón se oscurece y el sistema dejará de enviar mensajes hasta que vuelva a hacer clic en el botón iniciar envío.
3. Enviar mensajes.- Cuando esta opción se encuentre marcada el sistema iniciará el envío de mensajes automáticamente directamente al iniciar el programa una vez iniciada la comunicación con el modem.

#### Enviar entre las horas

4. Selecciona el rango de horas en las que el sistema puede enviar mensajes, El sistema asigna como rango predeterminado entre las 8:00 am y las 20:00.

#### Mostrar enviados por fecha

5. Selecciona el rango de fechas de los datos que se mostrarán en la tabla Enviados, El sistema asigna como rango predeterminado el mes de la fecha actual. Para forzar una actualización inmediata haga clic en actualizar.

#### Actualizar pantalla

6. Define la frecuencia de actualización automática de los datos en pantalla. Actualiza la información de todas las tablas desde la Base de datos. Considere incrementar este valor si tiene problemas de velocidad de red o de velocidad para procesar los datos en su servidor de base de datos. El valor predeterminado es 2 minutos.

#### Notificar Respuestas de clientes

7. Email.- Dirección de correo electrónico al que llegarán mensajes con notificaciones sobre cualquier SMS o llamada recibida.
8. Incluir ultimo mensaje enviado, buscará en la base de datos el último mensaje enviado a ese número de teléfono y lo adjuntará al final del email, para facilitar al encargado poder identificar la razón de la respuesta o llamada.

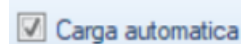
Nota: Algunos modems no soportan la detección de llamadas.

#### 3.2. Pestaña CARGA DE DATOS

##### **Carga automática. - (solo para Versión Empresarial)**

Esta opción requiere tener previamente integrado SMS Motor con su sistema interno. Cada vez que se ejecute generará un registro con nuevo ID en la pestaña de datos *Histórico de cargas* identificado en la columna tipo como: *AUTOMÁTICO*, con un resumen de los datos cargados

9. Checkbox carga automática. - Si se encuentra marcado diariamente el sistema se conectará al sistema interno de su empresa y extraerá los datos que necesita para los envíos automáticos programados.



10. Hora, es la hora del día que se iniciará el proceso de carga automática diaria.

##### **Carga manual. - (solo para Versión Empresarial)**

Esta opción requiere tener previamente integrado SMS Motor con su sistema interno. Cada vez que se ejecute generará un registro con un nuevo ID en la pestaña de datos *Histórico de cargas* identificado en la columna tipo como tipo: *CARGA MANUAL*, con un resumen de los datos cargados

11. Botón cargar datos, iniciará inmediatamente una conexión a su sistema interno para extraer los datos para los envíos automáticos programados diariamente. Generará y cargará en cola los mensajes según la plantilla configurada en la pestaña *CONFIGURAR PLANTILLA*. Se iniciará inmediato el envío de los SMS si el botón enviar se encuentra activado.
12. Fecha, es la fecha que se tomará como referencia para extraer los datos desde su sistema interno.
13. Enviar, la fecha que se enviarán los mensajes según los datos cargados para envío automático.
14. Botón Probar carga, muestra en la pestaña de datos *VISTA PREVIA DE CARGA* los mensajes que se generarán con el botón *Cargar datos*. Se recomienda usar este botón antes de realizar una carga manual para asegurarse de que los mensajes que desea enviar son correctos.

**Ejemplo de uso:** El día de ayer fue domingo y ocurrió un corte de energía, se verificó en los datos que no se enviaron automáticamente los mensajes del día. Necesitamos enviar manualmente los mensajes correspondientes a esa fecha.

- En *Fecha* seleccione el día de ayer
- En *Enviar* seleccione el día de hoy
- Haga clic en *Probar carga*
- Vaya a la pestaña de datos *Vista previa de carga* y verifique sus mensajes
- Haga clic en *Cargar datos*,
- Vaya a la pestaña de datos *Histórico de cargas*, busque la última carga con fecha y hora actual. Anote el Id de carga (primera columna)
- Cambie a la barra de herramientas *Mensajes* haga clic en *Actualizar*
- Vaya a la pestaña *Envío de mensajes*, verifique los mensajes en Cola correspondientes a su última carga. Puede identificarlos por el ID de carga

#### **Eliminar cargados. –**

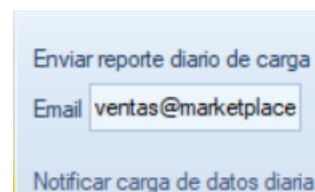
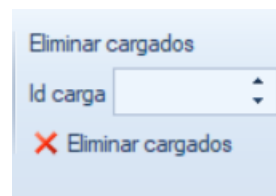
Puede eliminar los mensajes cargados ya sea mediante carga automática, carga manual o carga usando archivo de Excel.

Pasos para eliminar una carga:

15. Vaya a la pestaña *Histórico de Cargas*, busque el ID de la carga que desea eliminar.
16. Escriba el ID de Carga en la barra de herramientas.
17. Haga clic en Eliminar cargados
18. Vaya a la pestaña envío de mensajes haga clic en el encabezado de la columna Idcarga y filtre los datos usando el Id de carga.

#### **Notificar carga de datos diaria. – (solo para versión empresarial)**

Cuando tenga configurada la carga automática de datos o al hacer una carga manual al finalizar el proceso de carga el sistema genera un reporte y enviará un Resumen de los datos cargados al correo electrónico.



#### 4. Barra de herramientas CONFIGURAR

##### 4.1. Pestaña Configurar MODEM

Permite la configuración y prueba de comunicación con el modem, requiere que el modem se encuentre



físicamente conectado al equipo y se hayan instalado los drivers correspondientes.

Puede hacer seguimiento al funcionamiento del modem en la pestaña de datos *Procesando*

##### **Configuración avanzada del modem. -**

La configuración predeterminada debería funcionar para la mayoría de módems Huawei, ZTE, Celulares con driver, etc. Verificar según las recomendaciones del fabricante en caso de tener problemas.

##### **Cargar valores predeterminados. -**

Vuelve a los valores predeterminados que recomendamos y borra cualquier configuración que haya realizado en la configuración avanzada.

##### **Detectar puertos disponibles. -**

El sistema realizará una búsqueda en su sistema para identificar los módems registrados en Windows.

Siga los siguientes pasos para conectar el modem

- Haga clic en buscar, aparecerá una ventana de dialogo notificando cuantos puertos de modem se encontraron.

Nota: Algunos problemas frecuentes

- Vuelva a instalar los drivers que recomienda el fabricante
- Verifique que el modem es compatible con su versión de Windows.
- En máquinas virtuales requiere una asignación física de puertos, con mapeo desde el host hacia la máquina virtual.
- El modem no está conectado correctamente
- La Sim card no se encuentra habilitada
- La línea no está activa
- El modem está defectuoso.
- Reinicie Windows si no puede detectar el modem y espere a que sea detectado por el sistema operativo.

- En la lista desplegable se mostrarán los puertos de modem encontrados
- Clic en Conectar, esta operación puede tardar algunos segundos y se desactivará el botón mientras se realiza la conexión. Una vez conectada en la barra de estado se mostrarán el nivel de la señal de la operadora, el estado y la marca del modem.



Nota: algunos problemas frecuentes al intentar conectar

- El modem está siendo usado por otro programa.
- El programa predeterminado de la operadora telefónica del modem está abierto. Usualmente al conectar el modem se inicia automáticamente el programa para navegación de internet de la operadora telefónica. Este programa desconecta el modem de cualquier software que lo esté usando. Por tanto, cierre el programa de la operadora haciendo clic en el menú salir. En algunas versiones de ZTE y Huawei al cerrar la ventana esta solo se minimiza y se mantiene activo.
- Ha movido físicamente el modem a un puerto diferente, al cambiar el puerto físico Windows asigna un nuevo puerto serial al modem, se requiere volver a buscar puerto para identificar el nuevo puerto asignado.
- Su línea telefónica no ha sido activada, desconecte el modem, saque la sim card, coloque la sim card en un teléfono celular, llame a servicio al cliente y solicite su activación.
- Su línea telefónica ha sido dada de baja, cambie de sim card.
- El modem no tiene sim card de la operadora telefónica, desconecte el modem, inserte la sim card y vuelva a conectar.
- El modem no está bien conectado.
- El puerto físico se encuentra dañado o quemado. Conecte el modem a otro puerto.
- El modem está defectuoso, cambie de modem.

#### Mensaje SMS de prueba

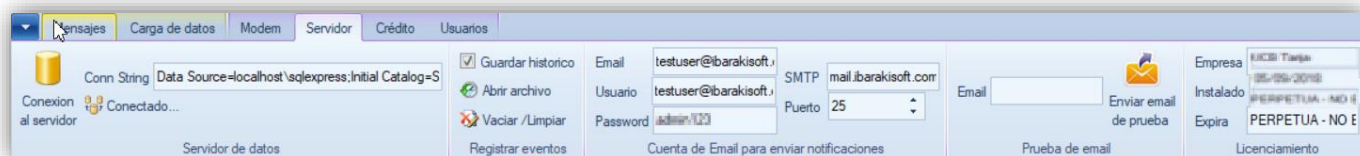
Una vez el modem esté conectado se recomienda hacer una prueba de envío. Escriba su número de celular y haga clic en Enviar SMS de prueba. Se desplegará una ventana de dialogo notificándole que se ha cargado un mensaje para envío.

Nota: algunos problemas frecuentes si no llega el mensaje

- La línea no tiene crédito, consulte el saldo de su línea usando la pestaña *Crédito*
- La línea no está habilitada, verifique el estado de su línea llamando a servicio al cliente de la operadora telefónica.
- Escribió un número incorrecto
- El modem se ha desconectado.



#### 4.2. Pestaña Configurar SERVIDOR



##### Servidor de datos

Permite conectar al servidor de base de datos

- Haga clic en el botón **Conexión**, aparecerá una ventana para configuración de su servidor
- Haga clic en *test connection* para verificar y aceptar para guardar la nueva conexión.
- Si la configuración es correcta el estado aparecerá como *Conectado*

##### Registrar eventos

- Guardar histórico le permitirá guardar un registro de eventos del sistema, creando un archivo de texto organizado secuencialmente con su nombre según la fecha de creación un archivo por día. Este registro le permitirá saber, por ejemplo:
  - o Inicio o cierre de la aplicación
  - o Conexión al modem
  - o Envío de mensajes
  - o Carga de datos
  - o Errores al hacer envíos
  - o Problemas de conexión
  - o Excepciones que genera la aplicación ante algún fallo catastrófico
- Abrir archivo iniciará una ventana de *Explorador de Windows* en la carpeta donde se guardan los archivos de histórico.
- Vaciar/limpiar, elimina todo el histórico.

##### Cuenta de email para notificaciones

El sistema envía notificaciones y reportes mediante correo electrónico, para ello requiere que se configure una cuenta de correo electrónico que envíe los emails.

Esta cuenta configurada no descargará ningún correo almacenado en su bandeja de entrada u otras carpetas. Esta cuenta se conecta a su servidor de correo exclusivamente para enviar mensajes y no guarda registros o históricos de otros mensajes enviados.

- Email es la dirección del email remitente de los mensajes enviados por el sistema
- Usuario es la cuenta de usuario del correo para el envío de los mensajes. Usualmente es la parte antes del @ en la cuenta de correo.
- Password es la contraseña de la cuenta de correo
- SMTP es el nombre o dirección IP de su servidor de correo, usualmente mail.suempresa.com o smtp.suempresa.com
- Puerto es el puerto que usa su servidor de correo, usualmente es 25, 26, 587



- Puede hacer una prueba de envío escribiendo su dirección de email y haciendo clic en Enviar email de prueba.

Nota: algunos problemas frecuentes si no llega el mensaje

- Se recomienda primero probar la configuración de la cuenta de correo en un cliente como por ejemplo OUTLOOK o THUNDERBIRD.
- El email del remitente no corresponde a la cuenta de su servidor, la mayoría de servidores modernos exigen que la cuenta del remitente corresponda al servidor, por ejemplo no usar [minombre@gmail.com](mailto:minombre@gmail.com) si su cuenta es [minombre@miempresa.com](mailto:minombre@miempresa.com)
- El usuario de autenticación es incorrecto, si usa email en hosting usualmente el nombre de usuario es la dirección de email completa, por ejemplo: [minombre@miempresa.com](mailto:minombre@miempresa.com)
- La cuenta de correo no existe o está mal escrito.
- La contraseña es incorrecta
- El puerto de salida smtp no está permitido, algunos servidores de hospedaje tienen restringido los puertos 25, 26 y solo aceptan mensajes entrantes por el puerto 587.
- Está usando un servidor de correo en modo relay
- El nombre de servidor está mal escrito.

#### Licenciamiento

El registro de su licencia del producto

- Empresa es el nombre de la marca que se enviará al final de cada mensaje enviado por el sistema.
- Instalado es la fecha de instalación del producto
- Expira, fecha de expiración en caso de tener licenciamiento anual y aparecerá PERPETUA según el tipo de licenciamiento que haya escogido.
- En caso de vencimiento anual el sistema no cargará los datos ni enviará mensajes. Contáctese con [ventas@ibarakisoft.com](mailto:ventas@ibarakisoft.com) para su renovación.

#### 4.3. Pestaña configurar CREDITO

The screenshot shows a configuration panel for credit management. It is divided into three main sections:

- Contador de Mensajes:** Includes a text input for 'Enviados' with the value '14', a 'Volver a Cero el contador' button with a circular arrow icon, and the label 'Contador de Mensajes'.
- Consultar saldo automáticamente:** Includes a checked checkbox for 'Consultar saldo diariamente', a 'Hora' dropdown menu set to '8:00', and the label 'Consultar saldo automáticamente'.
- Notificación de saldo:** Includes the text 'Enviar saldo a la cuenta:', an 'Email' input field with 'ventas@marketplacebolivia.com', an 'Operador' dropdown menu set to 'Viva', a green dollar sign icon, and a 'Consultar saldo' button.

##### **Contador de mensajes. -**

El contador es útil para escenarios en los que se usa líneas prepago o con limitación de mensajes y requieren un seguimiento a la cantidad de mensajes disponibles.

Tomar en cuenta que esto es un aproximado. Algunas versiones de módems sumarían los reintentos de entrega en este contador.

##### **Consultar saldo automáticamente**

Marcar el checkbox para que el sistema solicite el saldo diariamente, la respuesta llegará en un mensaje de texto y seleccione la hora diaria de solicitud automática.

##### **Notificación de saldo**

Para realizar una solicitud inmediata de saldo. Escriba la dirección de correo electrónico a la que llegará el saldo y seleccione el operador.

# SMS MOTOR

## MÓDULO SERVIDOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS

### 5. Tablas de datos: E

#### 5.1. Tabla de datos: Envío de mensajes

Envío de Mensajes											
Mensajes Entrantes		Procesando	Historico de carga de datos		Configurar Plantilla		Vista previa de carga		Usuarios		
id	Id ref	Estado	Telefono	idcarga	Canal	Enviado	Recibido	Programado para	Actualizado	enviado por	Mensaje
2162	629A8F91580133226E8C63F4E79F3124	ENVIANDO	70000288	1065				26/09/2018 18:15	26/09/2018 18:15		Estimado Naoto Tamura, SudSeguros le recuerda que su cuota #56
2161	FD85FF31CEFE33F17EC35F52C4582EE2	ENVIANDO	73088730	1065				26/09/2018 18:13	26/09/2018 18:13		Estimado Clark Kent, SudSeguros le recuerda que su cuota #56
2160	07DF58E6F02A5A80E52A38B6AFDB7592	ENVIADO	70000288	1065		26/09/2018 18:11		26/09/2018 18:11	26/09/2018 18:11		Estimado Bruno Diaz, SudSeguros le recuerda que su cuota #33
2159	5F747DD32E3BCD65599A19EF5B648422	ENVIADO	69961033	1065		26/09/2018 18:11		26/09/2018 18:11	26/09/2018 18:11		Estimado Bart Simpson, SudSeguros le recuerda que su cuota #
2158	A43ADE98BACC424EF8883DA3584A1940	ENVIADO	68966559	1064		19/09/2018 17:07		19/09/2018 17:07	19/09/2018 17:07		Estimado Naoto Tamura, Intersatelital le recuerda que mensuali
2157	E44D9561B8F71392FEC467D5891B42A4	ENVIADO	77020493	1064		19/09/2018 17:07		19/09/2018 17:07	19/09/2018 17:07		Estimado Clark Kent, Intersatelital le recuerda que mensuali
2156	F7E6A06A0085342DE711F827C915802D	ENVIADO	70000288	1064		19/09/2018 17:07		19/09/2018 17:07	19/09/2018 17:07		Estimado Bruno Diaz, Intersatelital le recuerda que mensuali
2155	228487CDE816879B4592972E79763127	ENVIADO	76310284	1064		19/09/2018 17:06		19/09/2018 17:06	19/09/2018 17:06		Estimado Bart Simpson, Intersatelital le recuerda que mensuali
2154	D8D981D2C3E5E9F69383073DFE057805	ENVIADO	78183400	1063		05/09/2018 23:07		05/09/2018 23:07	05/09/2018 23:07		Estimado Clark Kent, Cooperativa le recuerda que su cuota #56
2153	60EAC43FCA6A9E593F968ABF03CC2CDE	ENVIADO	70000288	1063		05/09/2018 23:07		05/09/2018 23:07	05/09/2018 23:07		Estimado Bruno Diaz, Cooperativa le recuerda que su cuota #33
2152	ACCB47B32F2003AFD0C8A0CCA74C9DF4	ENVIADO	60005705	1063		05/09/2018 23:07		05/09/2018 23:07	05/09/2018 23:07		Estimado Bart Simpson, Cooperativa le recuerda que su cuota #
2151	DCF0682E9A7691D070BA8146F8A4AD7A	ENVIADO	78183400	1062		05/09/2018 18:44		05/09/2018 18:44	05/09/2018 18:44		Estimado Clark Kent, Cooperativa le recuerda que su cuota #56
2150	567A9186A4D1B7621EE86B5B16BDBA69	ENVIADO	70000288	1062		05/09/2018 18:44		05/09/2018 18:44	05/09/2018 18:44		Estimado Bruno Diaz, Cooperativa le recuerda que su cuota #33
2149	DE9D360FF779340C7046E85AF2DFE9D9	ENVIADO	60005705	1062		05/09/2018 18:44		05/09/2018 18:44	05/09/2018 18:44		Estimado Bart Simpson, Cooperativa le recuerda que su cuota #
2148	89BDFD2663F3F2BFFA6EA6161D3F3938	ENVIADO	78183400	1061		05/09/2018 8:03		05/09/2018 8:03	05/09/2018 8:03		Estimado Clark Kent, Cooperativa le recuerda que su cuota #56
2147	068E99F922EC8E9561D2E5C678E139AF	ENVIADO	70000288	1061		05/09/2018 8:03		05/09/2018 8:03	05/09/2018 8:03		Estimado Bruno Diaz, Cooperativa le recuerda que su cuota #33
2146	6BD25FFC591B51AB93CE18867B7CCFAD	ENVIADO	60005705	1061		05/09/2018 8:03		05/09/2018 8:03	05/09/2018 8:03		Estimado Bart Simpson, Cooperativa le recuerda que su cuota #

Son todos los mensajes cargados en el sistema para programar el envío de un SMS

A continuación, describimos el significado de las columnas de la tabla:

**ID:** es el número que permite identificar a cada mensaje cargado en el sistema. Para referencia y control

**Estado:** Un mensaje pasa por varios estados mientras se ejecuta el envío del mensaje.

- 1.1.1. PENDIENTE, mensaje registrado para envío. Almacenado para posterior envío.
- 1.1.2. EN COLA, mensaje identificado para envío en fecha actual, cargado en modem.
- 1.1.3. ENVIANDO, mensaje entregado a la operadora, a la espera de respuesta para envío.
- 1.1.4. ENVIADO, mensaje marcado como despachado por la operadora.

**Enviado:** La fecha y hora en que el mensaje fue enviado.

**Enviar:** La fecha programada para el envío del mensaje.

**Fecha:** Fecha en que se cargó el mensaje al sistema.

**Teléfono:** el número de teléfono al que se enviará el mensaje

**Mensaje:** texto del mensaje enviado

**Resultado:** En caso de producirse algún error al enviar un mensaje el error se registrará en esta columna para poder describir la razón del error y por qué el mensaje no pudo ser enviado.

**Tipo:** el tipo de carga que se ejecutó para programar el mensaje Pueden ser Manual o Automática (Las cargas automáticas sólo están disponibles en la versión Empresarial del sistema)

**ID carga:** código para identificar la carga en la que se programó el mensaje a enviar.

# SMS MOTOR

## MÓDULO SERVIDOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS

### 5.2. Tabla de datos: Mensajes entrantes

Son todos los mensajes que recibe el sistema.

*Todos los mensajes recibidos son reenviados a una cuenta de eMail.*

Envío de Mensajes					
Mensajes Entrantes					
Procesando					
Historico de carga de datos					
Configurar Plantilla					
Vista previa					
Recibir					
id	Recibido	Tipo	De	Mensaje	
66	26/09/2018 18:15:00	SMS	222	Tigo te informa, tu saldo actual es Bs. 0. Elige tu día	
65	26/09/2018 18:05:00	SMS	+591629961000	Ok	
64	19/09/2018 17:07:00	SMS	321	Tu saldo actual es 0.00 Bs. TIGO TE PRESTA	
63	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok5	
62	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok6	
61	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok4	
60	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok3	
59	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok2	
58	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok	
57	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok1	
56	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok	
55	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok3	
54	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok2	
53	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok1	
52	19/09/2018 16:56:00	SMS	70000288	Ok	

#### 5.3. Mensajes cargados

Registro histórico de mensajes importados al sistema, pueden ser de dos tipos.

Carga Excel desde el módulo de operadores

Carga Manual según la configuración de carga automática (Versión empresarial solo)

Carga Automática desde el servidor (solo disponible en la versión Empresarial)

Envío de Mensajes	Mensajes Entrantes	Procesando	Historico de carga de datos			Configurar Plantilla	Vista previa de carga	Usuarios
id	Fecha de carga	Tipo de carga	Cant. Mensajes	Cobros	Vencimiento	Resumen		
1066	28/09/2018	AUTOMATICO	0	0	28/09/2018			
1065	26/09/2018	CARGA EXCEL	4			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:4		
1064	19/09/2018	CARGA EXCEL	4			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:4		
1063	05/09/2018	CARGA EXCEL	3			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:3		
1062	05/09/2018	CARGA EXCEL	3			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:3		
1061	05/09/2018	CARGA EXCEL	3			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:3		
1060	05/09/2018	AUTOMATICO	0	0	05/09/2018			
1059	05/09/2018	CARGA EXCEL	3			Error al cargar: Procesados:5, Tot cargados:3		

#### 5.4. Configurar plantilla de carga automática: (versión empresarial)

Usando plantilla para crear mensajes personalizados

La plantilla se usa para que el sistema genere automáticamente los mensajes al momento de conectarse al sistema ERP/cartera de su institución.

Escriba la plantilla en el cuadro de texto usando los siguientes criterios:

- El mensaje final en español solo puede tener 140 caracteres
- Los tokens de datos representan un campo en la tabla de integración que usa el sistema para extraer los datos del sistema integrado.
- Los tokens deben estar encerrados entre los símbolos < y >
- Tokens disponibles
  - o <nombre>
  - o <numerocuota>
  - o <montocuota>
  - o <moneda>
  - o <fechavencimiento>
- Una vez terminada su plantilla puede escribir su número de teléfono y haga un envío de prueba para verificar que su mensaje se recibe correctamente.

#### 5.5. Pestaña de datos: Usuarios

En esta pantalla puede gestionar los usuarios que tendrán acceso a los otros módulos del sistema.

- Asegurese de marcar la opción **habilitado**.
- Marque los módulos a los que el usuario puede tener acceso
- Haga clic en el botón **guardar**



Envío de Mensajes
Mensajes Entrantes
Procesando
Historico de carga de datos
Configurar Plantilla
Vista previa de carga
**Usuarios**

+
-
guardar

id: 1  
nombre: Marketing  
usuario: mark  
password: 123  
habilitado: ☒

modulos:  
OPERADORES,REPORTES,  
☒ OPERADORES  
☒ REPORTES  
☐ DASHBOARD

id	nombre	registrado	habilitado	usuario	password	modulos
1	Marketing		<input checked="" type="checkbox"/>	mark	123	OPERADORES,REF
3	test		<input checked="" type="checkbox"/>	test	123	OPERADORES,