



# MÓDULO OPERADOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS



**IBARAKISOFT 2024**

www.ibarakisoft.com  
info@ibarakisoft.com  
Santa Cruz - Bolivia

## USUARIO

### CARGA DE MENSAJES • PREPARACIÓN DE PLANTILLA • PROCESAMIENTO - SEGUIMIENTO

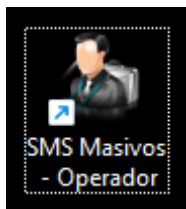
Estimado/a USUARIO:

Esta es una guía para la utilización del Módulo Operador del sistema de envío masivo de SMS.

En esta guía aprenderá los pasos para cargar datos para el envío masivo a partir de un archivo de Excel.

Gracias por usar un producto de IbarakiSoft.com

#### 1. Icono de Acceso al Módulo Operador



#### 2. Conectar al servidor

Al ingresar al módulo en la primera pantalla abrir el icono en la esquina inferior izquierda, la primera vez encontrará el mensaje “Error al conectar a la Base de datos”

En la ventana emergente ingresar los datos de acceso al servidor de base de datos:

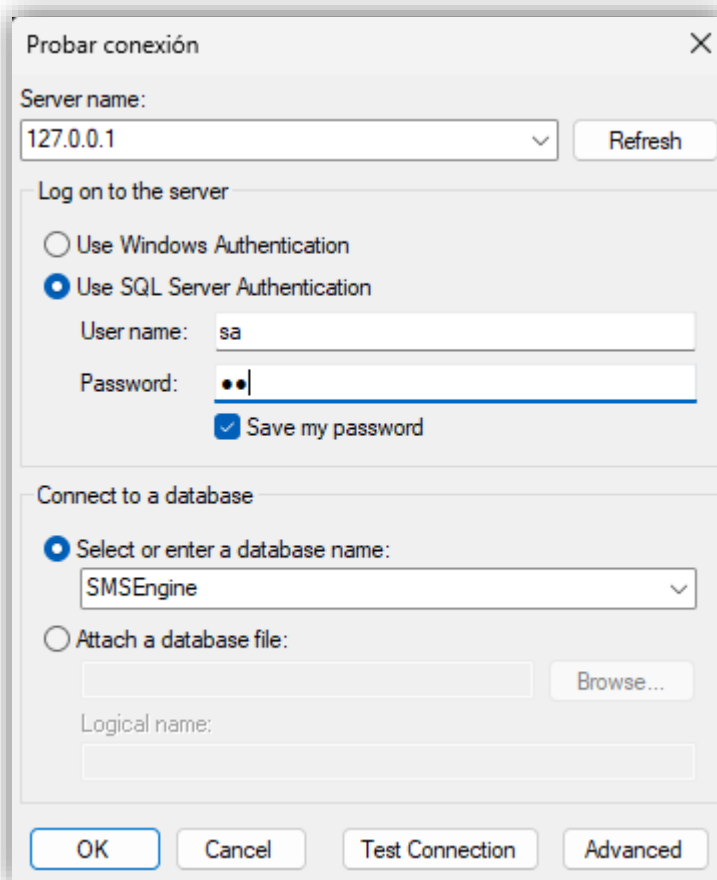
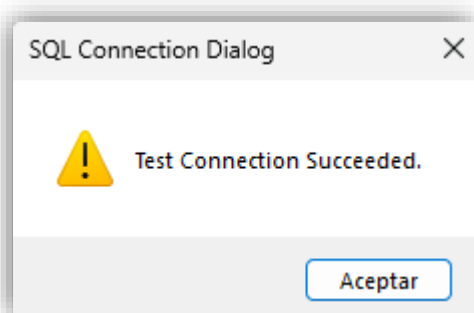
Server name: Dirección ip del servidor

User name: usuario asignado

Password: contraseña solicitar a sistemas

Database: Seleccionar de la lista emergente “SMSEngine”, si no aparece este nombre en la lista desplegable uno de los 3 datos anteriores es incorrecto.

Hacer clic en Test Connection, debería aparecer una ventana con el mensaje “Test Connection Succeeded” si esto no sucede solicite a soporte revisar los datos de configuración de la conexión.



### 3. Reconociendo la Interfaz

La organización del módulo se basa en pestañas (Mensajes, Listas y Configuración)  
Cada una de estas agrupa los botones y elementos, según la funcionalidad

#### a) Crear Mensajes (color)

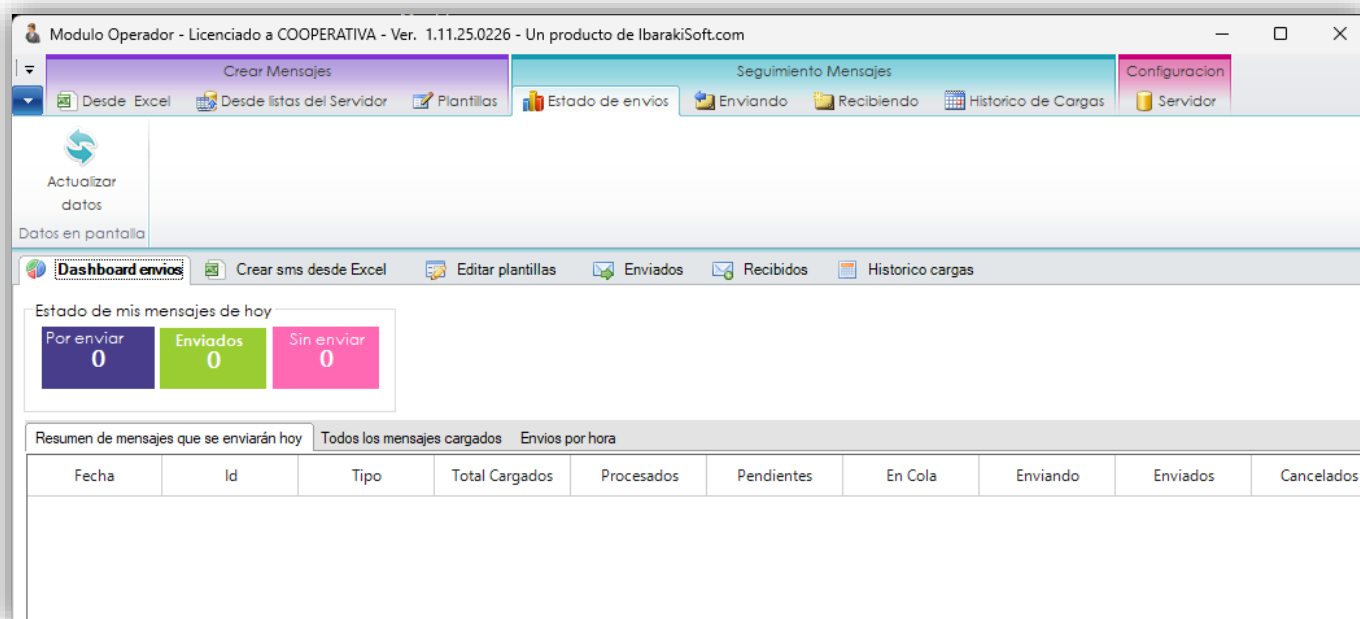
- Enviando. Controla la tabla que muestra el envío de mensajes, tanto lo que ocurre actualmente, como los mensajes enviados anteriormente.
- Recibiendo Controla la tabla que muestra la recepción de mensajes.
- Cargados. Controla la tabla que muestra el histórico de operaciones de carga de mensajes en el sistema.

#### b) Seguimiento de mensajes (color)

- Importar desde Excel. Asistente para la importación de mensajes desde un archivo de Excel
- Importar desde Servidor, Asistente para importar mensajes desde listas de números, configurados en el sistema
- Listas, administración de listas que permiten organizar conjuntos o grupos de números de destinatarios

#### c) Configuración (color)

- Servidor, configuración de la conexión al servidor principal



#### 4. Mensajes

En la parte superior encontrará la caja de comandos para controlar los datos, puede seleccionar el rango de fechas de los datos que se mostrarán en la tabla, El sistema asigna como rango predeterminado el mes de la fecha actual.

Para cambiar el rango seleccione las fechas desde y hasta y haga clic en actualizar datos.



##### 4.1. Tabla de datos: Envío de mensajes

Son todos los mensajes cargados en el sistema para programar el envío de un SMS

A continuación, describimos el significado de las columnas de la tabla:

**ID:** es el número que permite identificar a cada mensaje cargado en el sistema. Para referencia y control

**Estado:** Un mensaje pasa por varios estados mientras se ejecuta el envío del mensaje.

1.1.1. PENDIENTE, mensaje registrado para envío. Almacenado para posterior envío.

1.1.2. EN COLA, mensaje identificado para envío en fecha actual, cargado en modem.

1.1.3. ENVIANDO, mensaje entregado a la operadora, a la espera de respuesta para envío.

1.1.4. ENVIADO, mensaje marcado como despachado por la operadora.

**Enviado:** La fecha y hora en que el mensaje fue enviado.

**Enviar:** La fecha programada para el envío del mensaje.

**Fecha:** Fecha en que se cargó el mensaje al sistema.

**Teléfono:** el número de teléfono al que se enviará el mensaje

**Mensaje:** texto del mensaje enviado

**Resultado:** En caso de producirse algún error al enviar un mensaje el error se registrará en esta columna para poder describir la razón del error y por qué el mensaje no pudo ser enviado.

**Tipo:** el tipo de carga que se ejecutó para programar el mensaje Pueden ser Manual o Automática (Las cargas automáticas sólo están disponibles en la versión Empresarial del sistema)

**ID carga:** código para identificar la carga en la que se programó el mensaje a enviar.

# SMS MOTOR

## MÓDULO OPERADOR:

SISTEMA DE ENVÍO MASIVO DE SMS

### 4.2. Tabla de datos: Recibiendo mensajes

Son todos los mensajes que recibe el sistema.

Todos los mensajes recibidos son reenviados a una cuenta de eMail que se configura en el módulo principal.

Modulo Operador -EMPRESA - Un producto de IbarakiSoft.com 1.5.4.0

Mensajes Listas Configuración

Enviando Recibiendo Cargados Importar desde Excel Importar desde Servidor Listas Servidor

Desde 07/01/2015 Hasta 03/03/2017 Actualizar datos

Mostrar por rango de fechas

id	Fecha	Tipo	Telefono	Mensaje
15	23/10/2015	SMS	105	S.Actual:6.09
14	08/10/2015	SMS	105	S.Actual:6.09
13	08/10/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
12	08/10/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
11	08/10/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
10	08/10/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
9	08/10/2015	SMS	75545206	Mensaje leído
8	08/10/2015	SMS	67710884	Que paso
7	08/10/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
6	04/09/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
5	04/09/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
4	04/09/2015	SMS	108	Estimado cliente VIVA tiene un anuncio MUY importante para usted. Por favor llamenos gr
3	23/06/2015	SMS	105	S.Actual:6.09
2	18/05/2015	SMS	105	S.Actual:7.29
1	24/04/2015	SMS	105	S.Actual:9.80

#### 4.3. Mensajes cargados

Registro histórico de mensajes importados al sistema, pueden ser de dos tipos.

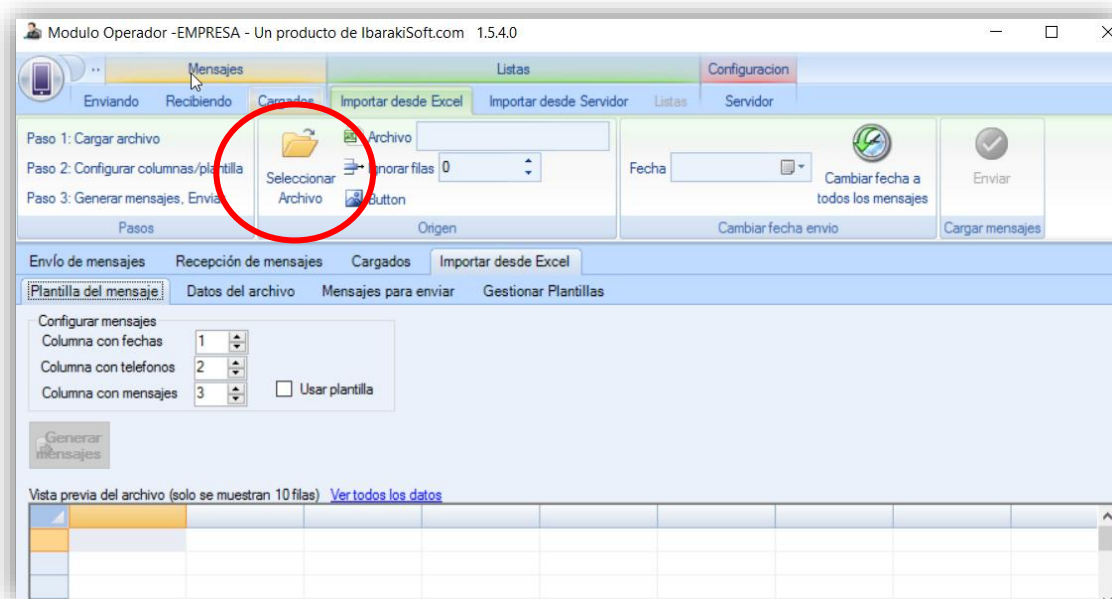
Carga Excel

Carga Automática desde el servidor (solo disponible en la versión Empresarial)

id	Fecha creado	Reenvio	Tipo	Msg x cargar	Msgs cargados	Comentarios
1025	23/03/2017 11:32:38		CARGA EXCEL		3	Error al cargar: Por cargar-4, Tot cargados:3
1024	14/03/2017 21:34:59		CARGA EXCEL		3	Error al cargar: Por cargar-4, Tot cargados:3

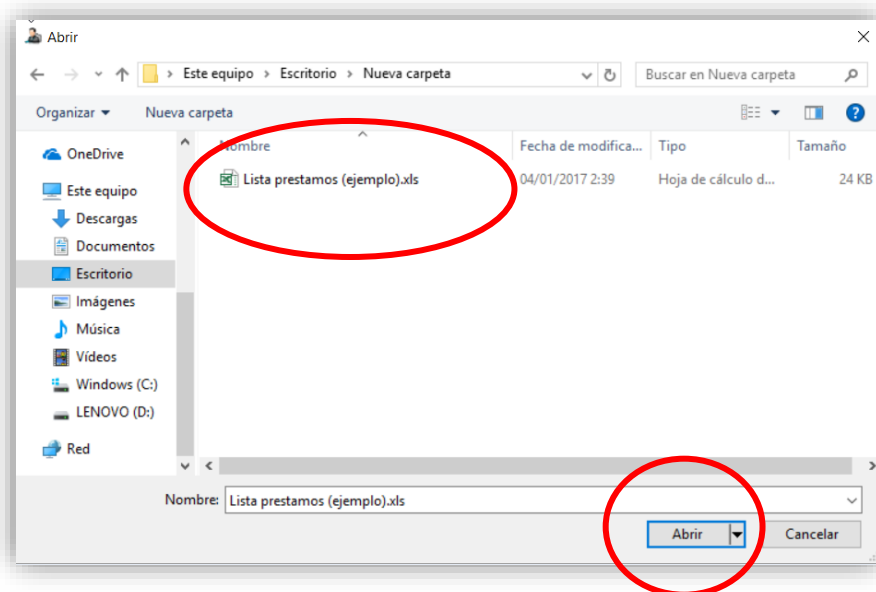
5. Importar datos desde archivo Excel: Usando plantilla para crear mensajes personalizados
- 5.1. Pasos para cargar y enviar desde un archivo Excel con números, nombre y datos correspondientes a cada cliente.

**Paso 1.-** Seleccionar y cargar archivo, haciendo clic en el botón **“seleccionar archivo”**



Buscar el archivo en la ventana de exploración, seleccione y haga clic en el botón **“Abrir”**

Nota: junto a este tutorial se incluye un archivo con datos de prueba.



Inmediatamente se mostrará el contenido del archivo en la tabla “Vista Previa” (solo 10 registros)  
Para ver el contenido completo del archivo, puede hacer clic en la pestaña datos del archivo.

Modulo Operador -EMPRESA - Un producto de IbarakiSoft.com 1.5.4.0

Mensajes Listas Configuración

Enviando Recibiendo Cargados Importar desde Excel Importar desde Servidor Listas Servidor

Paso 1: Cargar archivo  
Paso 2: Configurar columnas/plantilla  
Paso 3: Generar mensajes, Enviar

Archivos C:\Users\ibara\Desktop\Nueva  
Ignorar filas 0  
Fecha  
Cargar mensajes

Envío de mensajes Recibo de mensajes Cargados Importar desde Excel

Plantilla del mensaje **Datos del archivo** Mensajes para enviar Gestionar Plantillas

Configurar mensajes  
Columna con fechas 1  
Columna con telefonos 2  
Columna con mensajes 3  
☐ Usar plantilla

Generar mensajes

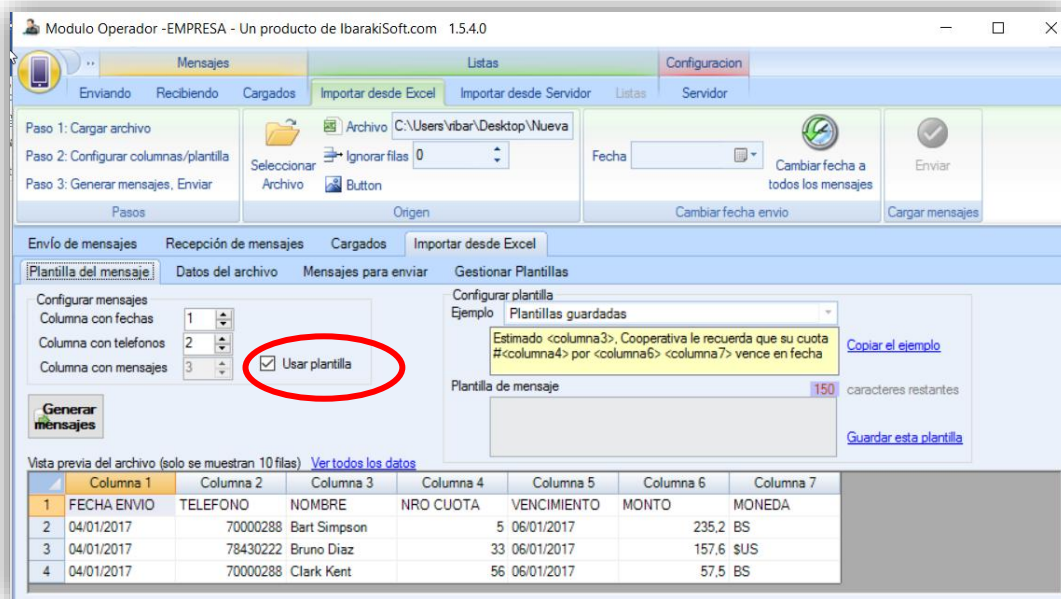
Vista previa del archivo (solo se muestran 10 filas) [Ver todos los datos](#)

	Columna 1	Columna 2	Columna 3	Columna 4	Columna 5	Columna 6	Columna 7
1	FECHA ENVIO	TELEFONO	NOMBRE	NRO CUOTA	VENCIMIENTO	MONTO	MONEDA
2	04/01/2017	70000288	Bart Simpson	5	06/01/2017	235.2	BS
3	04/01/2017	78430222	Bruno Diaz	33	06/01/2017	157.6	\$US
4	04/01/2017	70000288	Clark Kent	56	06/01/2017	57.5	BS



### Paso 2.- Configurar las columnas de la plantilla

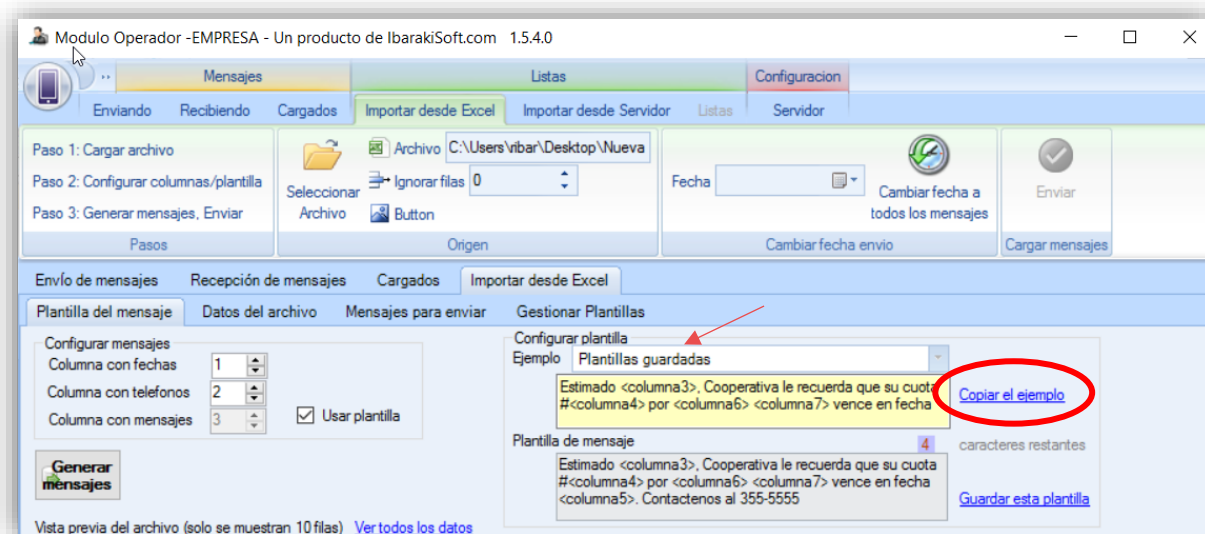
Haga clic en “**Usar plantilla**” para mostrar las opciones de edición de la plantilla



Puede seleccionar una de sus plantillas guardadas haciendo clic en el cuadro desplegable.

Para iniciar una nueva plantilla puede copiar el ejemplo y haga coincidir su texto con los datos de cada columna, el formato es el nombre de la columna entre los símbolos <> por ejemplo <columna1>.

El texto de la etiqueta <columna1> será reemplazado por el valor de cada fila del archivo correspondiente a la columna seleccionada. Al finalizar Guarde la plantilla para sus próximos envíos.



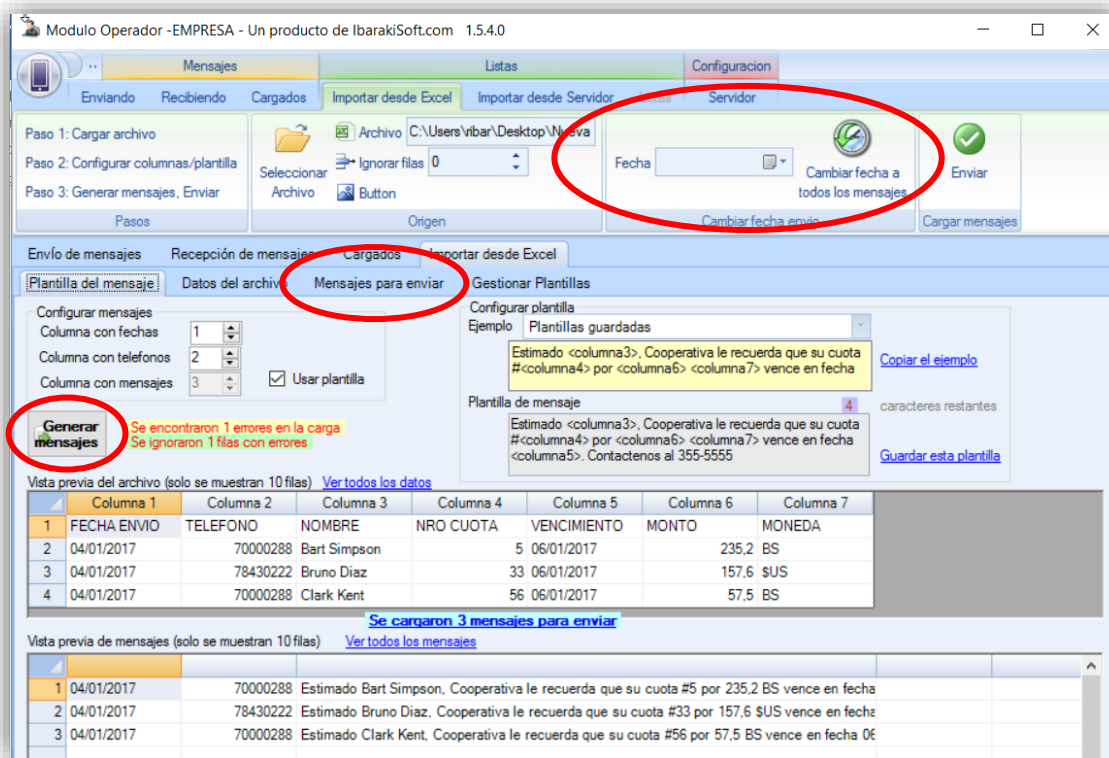
#### Paso 3.- Generar mensajes y enviar

Una vez terminado haga clic en **“Generar Mensajes”**

Puede revisar el detalle de los mensajes en la pestaña **“Mensajes para enviar”**.

Las filas con errores serán ignoradas por el sistema.

Revise la fecha de envío para verificar que la fecha es correcta si es preciso cambiar las



Finalmente haga clic en enviar, se mostrará el resumen de mensajes enviados y posteriormente, al hacer clic en aceptar será direccionado a la pantalla con la tabla de **“Envío de mensajes”** para que pueda hacer seguimiento de su envío.

