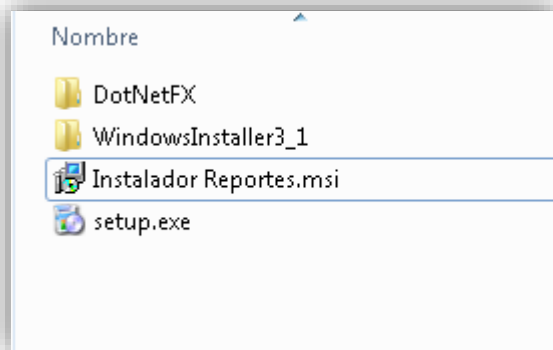


Instalación y configuración del módulo de reportes

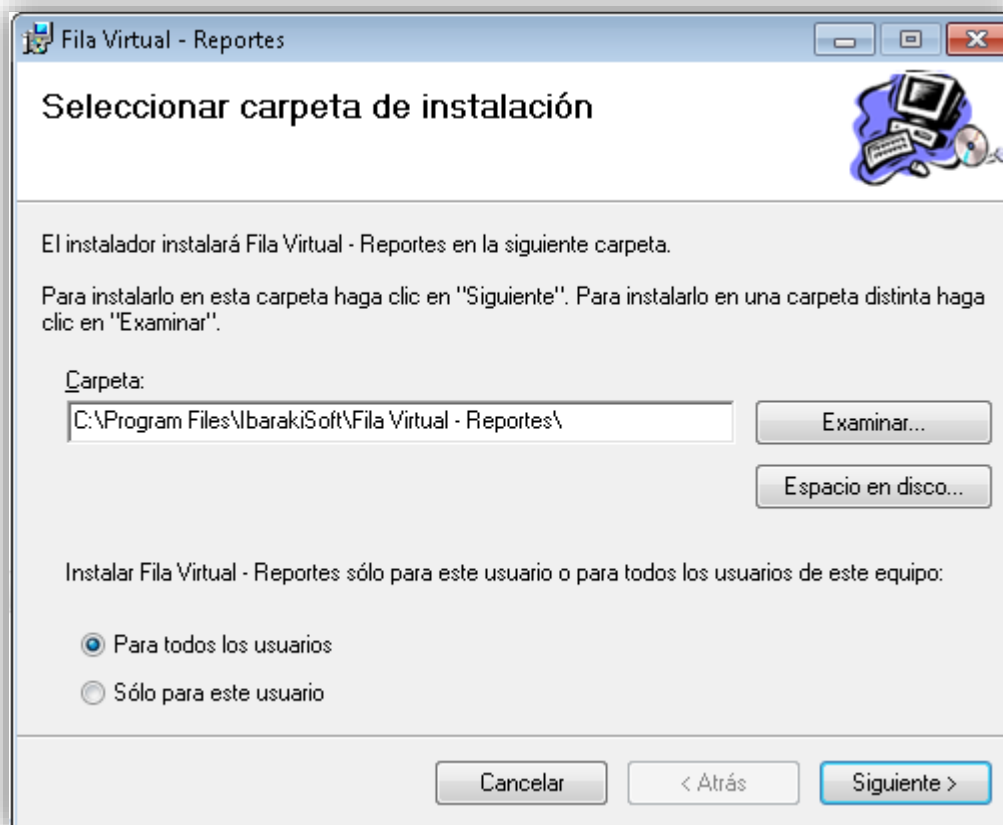
1. **Pre-requisitos:** .Net framework ver 2 y Windows installer 3.1 el instalador incluye estos prerequisites e intentará instalarlos en caso de no encontrarse en el equipo.
2. Explore hasta la carpeta con los instaladores y ejecute Instalador Reportes.msi como se muestra en la fig. 1



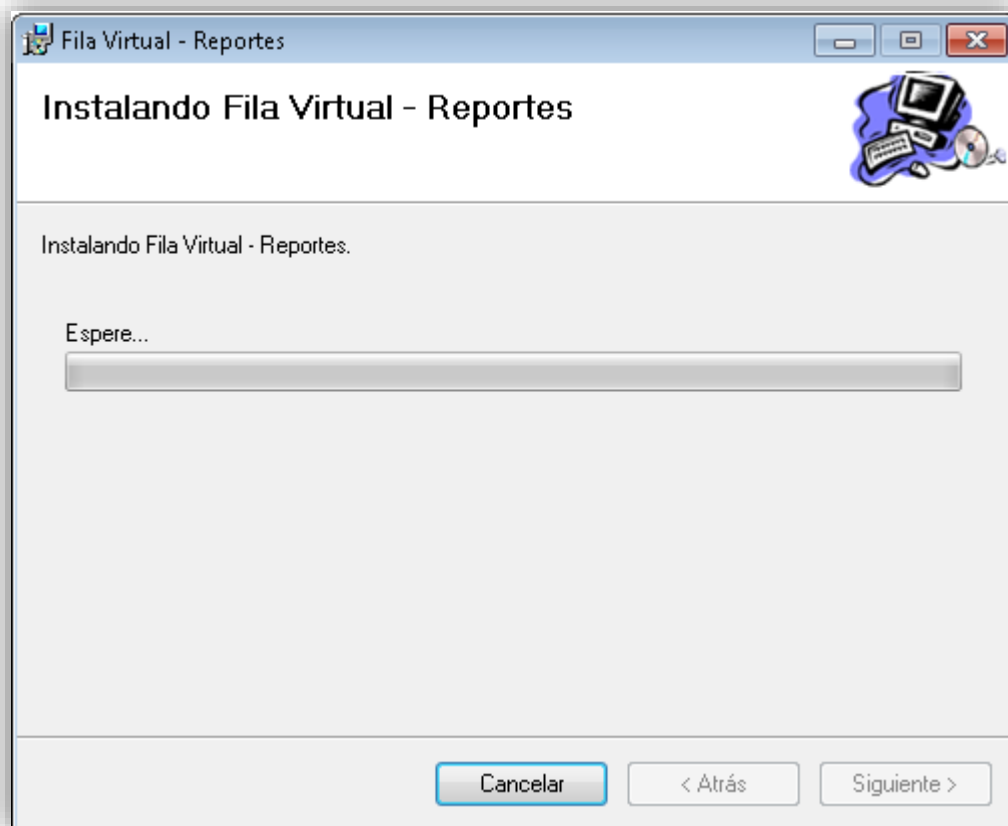
NOTA: Se han experimentado problemas con algunas versiones antiguas del framework incluidas con MsOffice XP, 2000 y 2003. Si el instalador se detiene y le reporta un error de instalación, vaya al panel de control abra la opción Agregar o quitar programas y desinstale las versiones de .NET FRAMEWORK v.2 que tenga instaladas. Reinicie el equipo vaya a la carpeta DotNetFX e inicie el instalador dotnetfx.exe para instalar el framework manualmente.



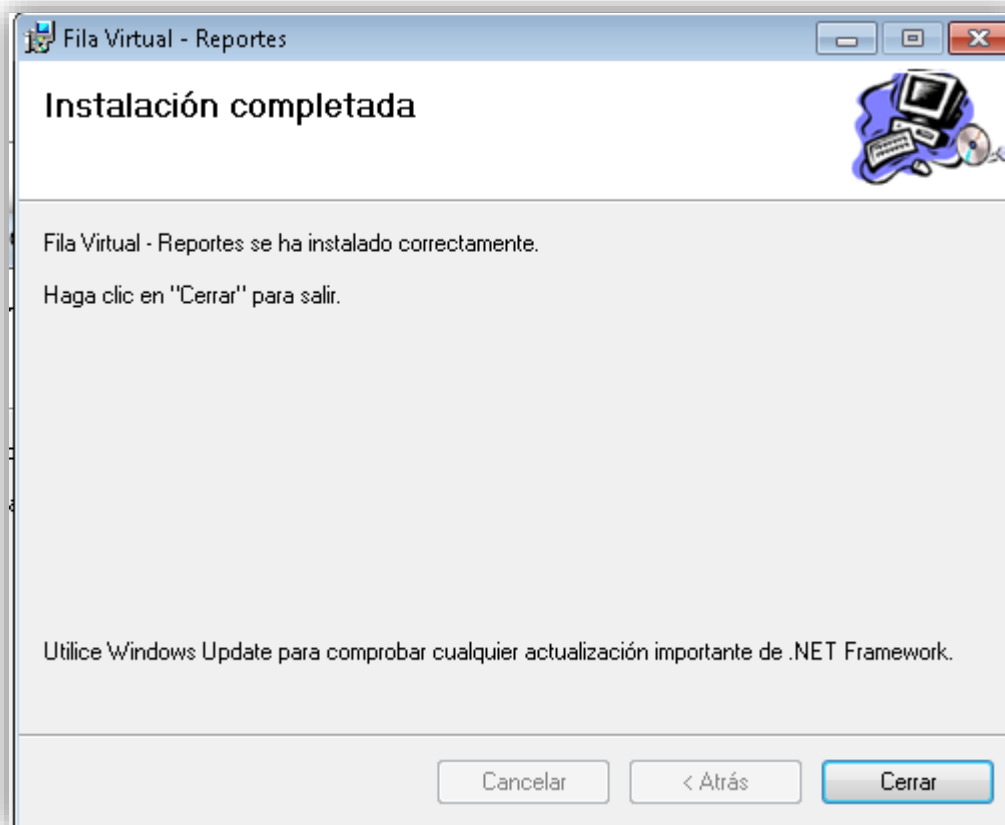
3. Cambiar la ruta de instalación (opcional) y para equipos compartidos seleccione si el programa se instala para todos los usuarios o solo para la sesión actual. Usualmente se instala en la configuración predeterminada.



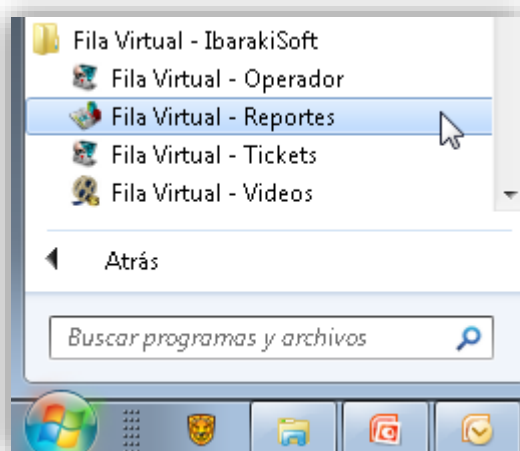
4. El programa instalará los componentes necesarios para la instalación.



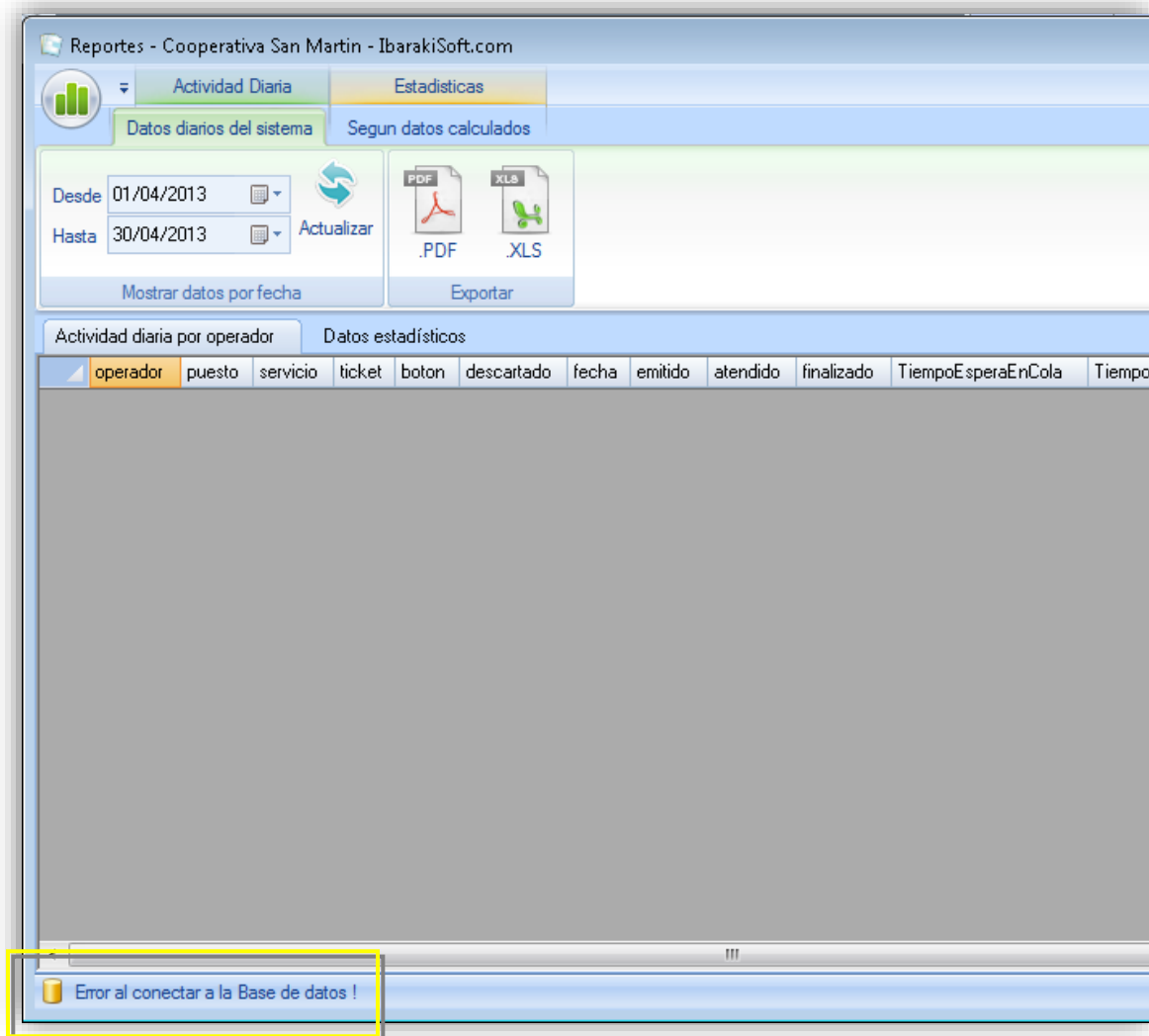
5. Al final de la instalación le mostrará una pantalla con el título Instalación Completada.




6. Una vez finalizada la instalación vaya al menú inicio busque la carpeta Fila virtual e inicie el ícono Fila Virtual - Reportes



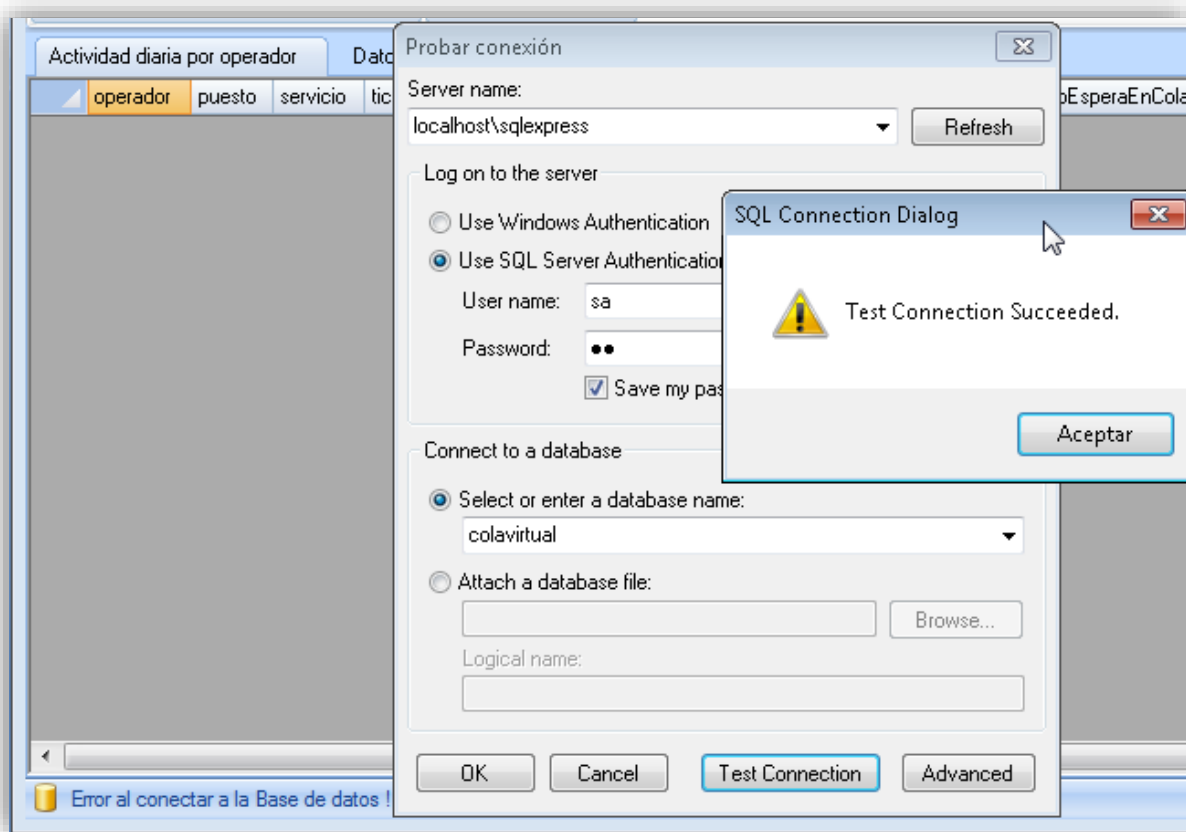
7. La primera vez que se inicia la aplicación podrá ver el mensaje “Error al conectar a la base de dato” en la barra de estado de la aplicación en la parte inferior de la pantalla. Esto es normal por lo que se tiene que configurar la conexión al servidor en el siguiente paso.



8. Hacer Clic en el ícono  al lado del mensaje de error. Aparecerá la ventana emergente de conexión, escriba los datos siguientes:
- Server name: dirección ip del servidor de base de datos y la instancia en caso de ser necesario. Usualmente se usa solo la IP. Ej: 190.186.1.10
 - Username: la cuenta de usuario de MsSQL
 - Password: contraseña de la cuenta de MsSQL
 - Database name: el nombre de la base de datos, el predeterminado es "colavirtual"
 - Haga clic en Test Connection, si la configuración es correcta verá una ventana con el mensaje "Test Connection Succeeded"

Nota: Si hay error de conexión, revisar:

- Dirección ip del servidor
- Configuración del puerto, usualmente 1433
- Firewall, está activo el firewall y bloqueando el puerto del servidor
- Está habilitado el modo de autenticación de SQL
- Esta habilitado el usuario de SQL
- Se ha iniciado el servicio de SQL



9. Si la configuración fue exitosa podrá ver el mensaje “Conectado” en la barra de estado.

Reportes - Cooperativa San Martin - IbarakiSoft.com

Actividad Diaria Estadísticas

Datos diarios del sistema Segun datos calculados

Desde 01/03/2013 Hasta 31/03/2013 Actualizar

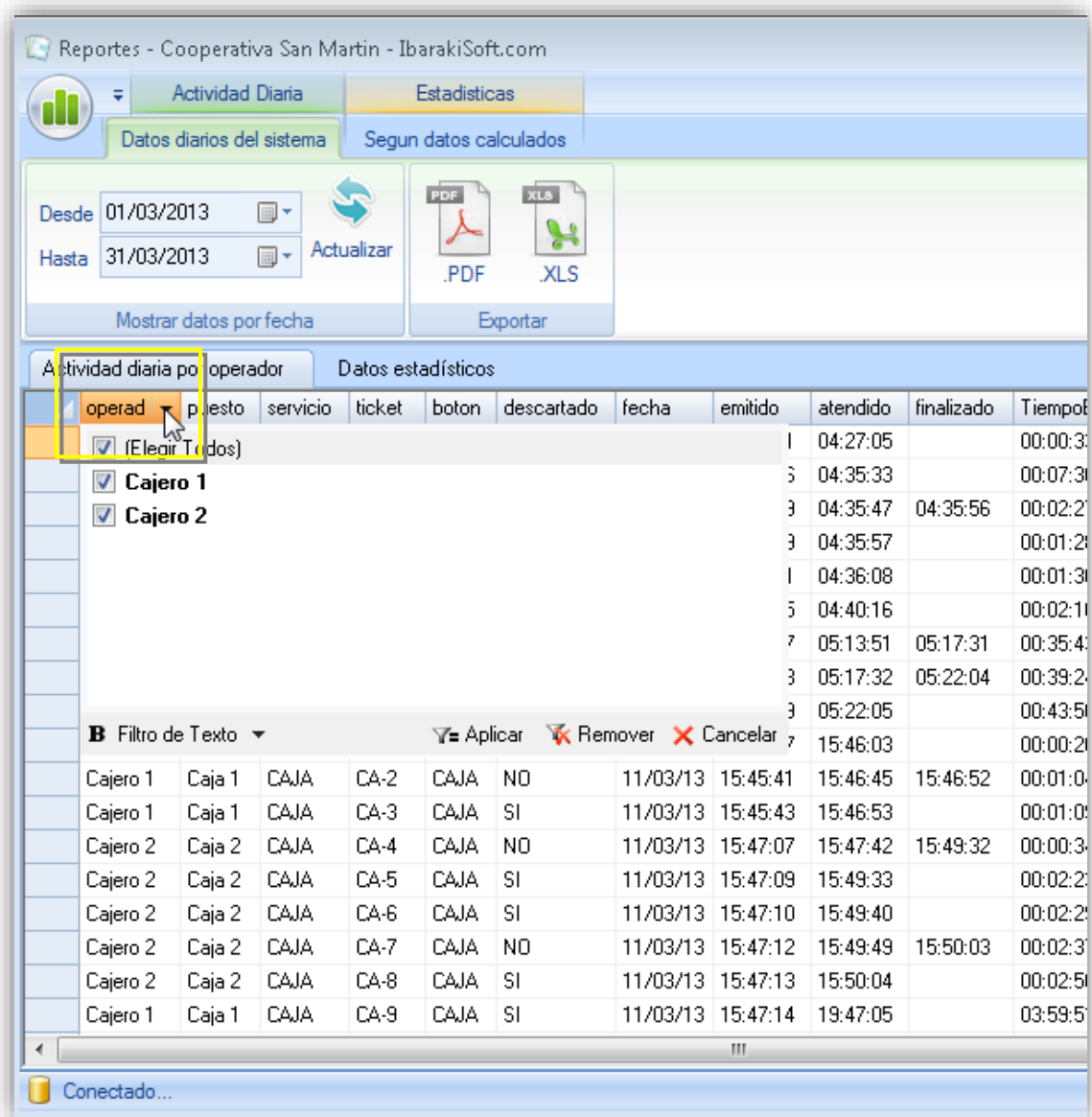
Mostrar datos por fecha Exportar PDF XLS

Actividad diaria por operador Datos estadísticos

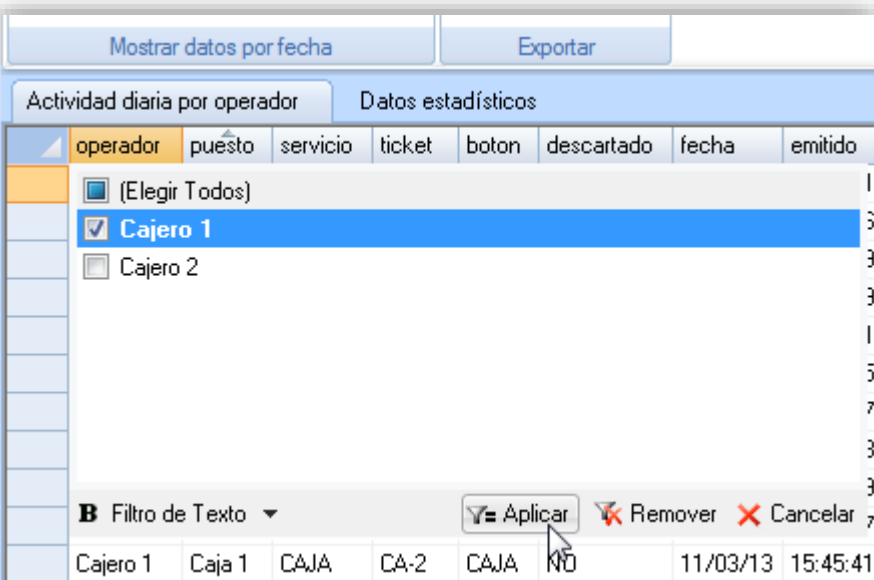
operador	puesto	servicio	ticket	boton	descartado	fecha	emitido	atendido	finalizado	TiempoEsperaEnCola	TiempoAtencionOperador	TiempoTot
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA1	CAJA	SI	09/03/13	04:26:31	04:27:05		00:00:33		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA2	CAJA	SI	09/03/13	04:27:56	04:35:33		00:07:36		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-3	CAJA	NO	09/03/13	04:33:19	04:35:47	04:35:56	00:02:27	00:00:09	00:02:37
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-4	CAJA	SI	09/03/13	04:34:29	04:35:57		00:01:28		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-5	CAJA	SI	09/03/13	04:34:31	04:36:08		00:01:36		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-6	CAJA	SI	09/03/13	04:38:05	04:40:16		00:02:10		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-7	CAJA	NO	09/03/13	04:38:07	05:13:51	05:17:31	00:35:43	00:03:39	00:39:23
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-8	CAJA	NO	09/03/13	04:38:08	05:17:32	05:22:04	00:39:24	00:04:32	00:43:56
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-9	CAJA	NO	09/03/13	04:38:09	05:22:05		00:43:56		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-1	CAJA	SI	11/03/13	15:45:37	15:46:03		00:00:26		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-2	CAJA	NO	11/03/13	15:45:41	15:46:45	15:46:52	00:01:04	00:00:06	00:01:11
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-3	CAJA	SI	11/03/13	15:45:43	15:46:53		00:01:09		
Cajero 2	Caja 2	CAJA	CA-4	CAJA	NO	11/03/13	15:47:07	15:47:42	15:49:32	00:00:34	00:01:49	00:02:24
Cajero 2	Caja 2	CAJA	CA-5	CAJA	SI	11/03/13	15:47:09	15:49:33		00:02:23		
Cajero 2	Caja 2	CAJA	CA-6	CAJA	SI	11/03/13	15:47:10	15:49:40		00:02:29		
Cajero 2	Caja 2	CAJA	CA-7	CAJA	NO	11/03/13	15:47:12	15:49:49	15:50:03	00:02:37	00:00:14	00:02:51
Cajero 2	Caja 2	CAJA	CA-8	CAJA	SI	11/03/13	15:47:13	15:50:04		00:02:50		
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-9	CAJA	SI	11/03/13	15:47:14	19:47:05		03:59:51		

Conectado...

10. Para personalizar los reportes haga clic en nombre de cualquier columna de la tabla, aparecerá una ventana emergente con las opciones de filtro para los datos que puede aplicar



11. Una vez eleccionado el filtro de datos que desea filtrar luego haga clic en aplicar.



Mostrar datos por fecha Exportar

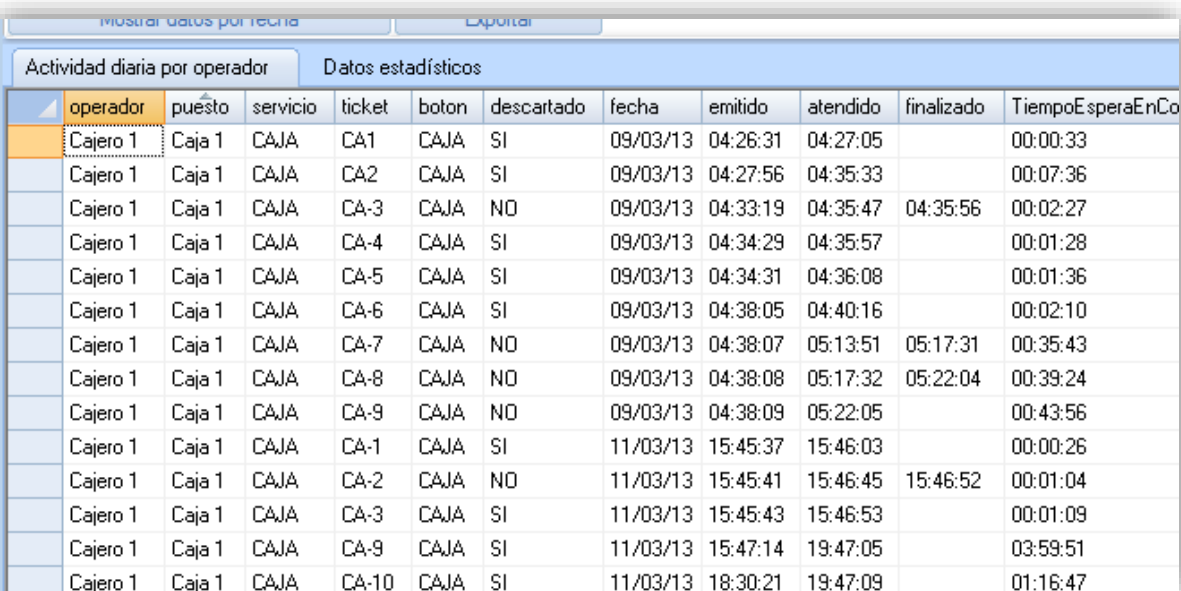
Actividad diaria por operador Datos estadísticos

operador	puesto	servicio	ticket	boton	descartado	fecha	emitido
<input type="checkbox"/> (Elegir Todos)							
<input checked="" type="checkbox"/> Cajero 1							
<input type="checkbox"/> Cajero 2							

B Filtro de Texto ▼

Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-2	CAJA	NO	11/03/13	15:45:41
----------	--------	------	------	------	----	----------	----------

12. Inmediatamente podrá ver el resultado de los datos en la tabla

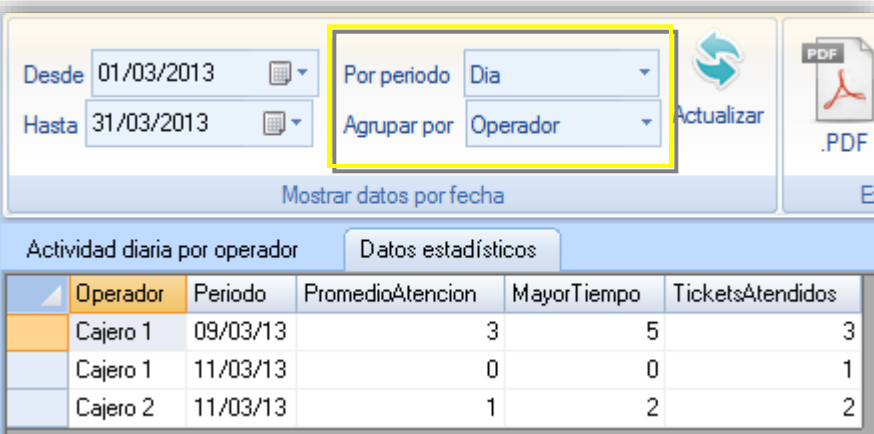


Mostrar datos por fecha Exportar

Actividad diaria por operador Datos estadísticos

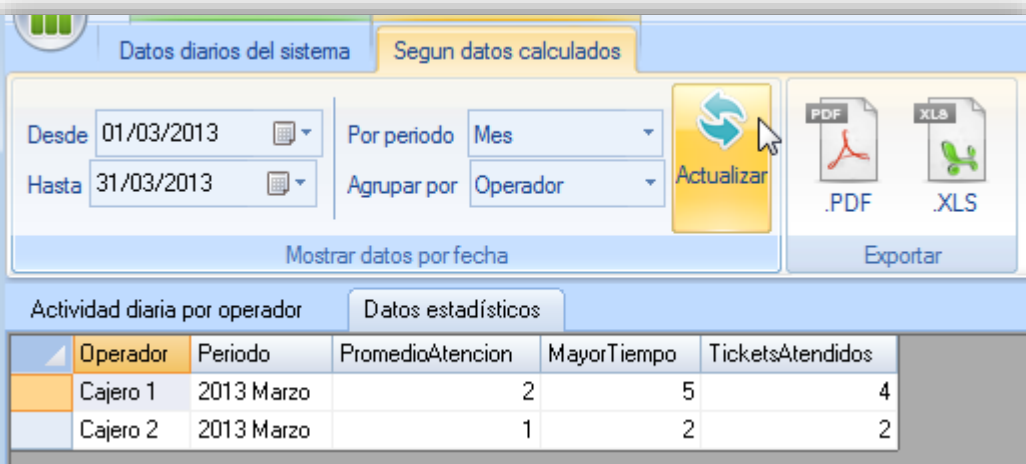
operador	puesto	servicio	ticket	boton	descartado	fecha	emitido	atendido	finalizado	TiempoEsperaEnCo
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA1	CAJA	SI	09/03/13	04:26:31	04:27:05		00:00:33
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA2	CAJA	SI	09/03/13	04:27:56	04:35:33		00:07:36
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-3	CAJA	NO	09/03/13	04:33:19	04:35:47	04:35:56	00:02:27
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-4	CAJA	SI	09/03/13	04:34:29	04:35:57		00:01:28
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-5	CAJA	SI	09/03/13	04:34:31	04:36:08		00:01:36
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-6	CAJA	SI	09/03/13	04:38:05	04:40:16		00:02:10
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-7	CAJA	NO	09/03/13	04:38:07	05:13:51	05:17:31	00:35:43
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-8	CAJA	NO	09/03/13	04:38:08	05:17:32	05:22:04	00:39:24
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-9	CAJA	NO	09/03/13	04:38:09	05:22:05		00:43:56
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-1	CAJA	SI	11/03/13	15:45:37	15:46:03		00:00:26
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-2	CAJA	NO	11/03/13	15:45:41	15:46:45	15:46:52	00:01:04
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-3	CAJA	SI	11/03/13	15:45:43	15:46:53		00:01:09
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-9	CAJA	SI	11/03/13	15:47:14	19:47:05		03:59:51
Cajero 1	Caja 1	CAJA	CA-10	CAJA	SI	11/03/13	18:30:21	19:47:09		01:16:47

13. Si selecciona la pestaña datos estadísticos podrá ver opciones para filtros adicionales, para ver resúmenes por periodo diario o mensual y agrupados por operador o servicio.



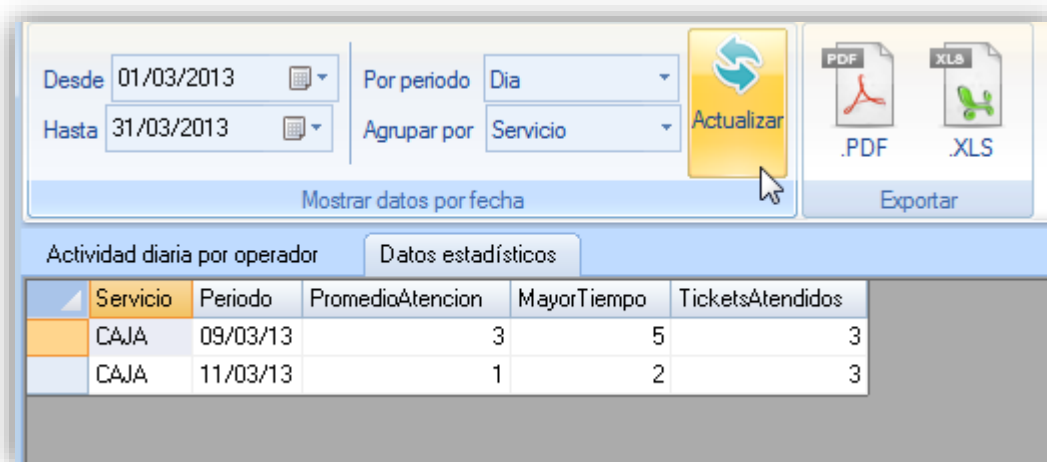
Operador	Periodo	PromedioAtencion	MayorTiempo	TicketsAtendidos
Cajero 1	09/03/13	3	5	3
Cajero 1	11/03/13	0	0	1
Cajero 2	11/03/13	1	2	2

14. Una vez seleccionado el filtro haga clic en el botón Actualizar para aplicar el cambio
15. Ejemplo de resumen mensual por operador



Operador	Periodo	PromedioAtencion	MayorTiempo	TicketsAtendidos
Cajero 1	2013 Marzo	2	5	4
Cajero 2	2013 Marzo	1	2	2

16. Ejemplo de resumen diario por servicio



Servicio	Periodo	PromedioAtencion	MayorTiempo	TicketsAtendidos
CAJA	09/03/13	3	5	3
CAJA	11/03/13	1	2	3