

Schema	Table	Description
dbo	<a href="#">adminusers</a>	Para registro de usuarios de módulo Admin Web v.4 (preproducción)
dbo	<a href="#">agencias</a>	Registro de agencias para Dashboard ( Pre-Producción v.4)
dbo	<a href="#">agenda</a>	Cuando se usa la interfaz con Tarjetas Magnéticas ZKTeco
dbo	<a href="#">botones</a>	Configuración de botones en pantalla del módulo TICKETS
dbo	<a href="#">conf_rep_asfi</a>	Lista de Servicios que se mostrarán en los reportes para la ASFI
dbo	<a href="#">configuracion</a>	Parámetros de configuración del sistema
dbo	<a href="#">equipos</a>	Registro de equipos para conexión remota Modulo Dashboard (ver 4 preProducción)
dbo	<a href="#">historico</a>	Log de eventos del sistema para histórico y auditoría
dbo	<a href="#">horariodetalle</a>	Detalle de configuración de horarios para reserva de tickets (ver 4 preproducción)
dbo	<a href="#">horarios</a>	Horario de reserva de tickets (ver 4 preproduccion)
dbo	<a href="#">llamada</a>	Temporal que muestra los tickets de llamada en pantalla
dbo	<a href="#">mensajes</a>	Mensajes que se muestran en marquesina en la pantalla de TV
dbo	<a href="#">operaciones</a>	Lista de operaciones que realizan los operadores, registro para fines estadísticos
dbo	<a href="#">personas</a>	Usuarios del sistema para módulos Desktop Operador, reportes
dbo	<a href="#">puestos</a>	Tabla intermedia para asignación de servicios (FILAS) que atenderá un operador
dbo	<a href="#">servicios</a>	Los servicios corresponden a las FILAS de atención, en la que se genera una cola
dbo	<a href="#">servicios_puestos</a>	Tabla intermedia para el registro de los servicios que atiende un puesto, permite la configuración de múltiples servicios en cada puesto
dbo	<a href="#">temp_tickets_atendidos</a>	Tabla temporal para pivote de llamada de tickets
dbo	<a href="#">tickets</a>	Registro de tickets emitidos
dbo	<a href="#">timbre</a>	Temporal para el sonido del timbre y llamada
dbo	<a href="#">UserLevelPermissions</a>	Permisos para la interfaz admin Web (ver 4 preproducción)
dbo	<a href="#">UserLevels</a>	Tabla de niveles de usuario para WebAdmin (ver 4 preproducción)
dbo	<a href="#">videos</a>	Lista de videos a reproducir en módulo de Pantallas

**[dbo].[adminusers]:** Para registro de usuarios de módulo Admin Web v.4 (preproducción)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (100)	100	Y	N	N	Nombre completo para mostrar
usuario	NVarChar (50)	50	Y	N	N	User id
password	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Contraseña
email	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
foto	NVarChar (500)	500	Y	N	N	
activo	Bit	1	Y	N	N	
userlevel	Int	4	Y	N	N	

**[dbo].[agencias]:** Registro de agencias para Dashboard ( Pre-Producción v.4)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	Y	N	N	
nombre	NVarChar (250)	250	Y	N	N	Descripción de sucursal nombre
ipservidor	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Dirección IPv4 (LAN) del servidor de BD de la sucursal

**[dbo].[agenda]:** Cuando se usa la interfaz con Tarjetas Magnéticas ZKTeco

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
USERID	NVarChar (50)	50	N	N	N	
BAGNUMBER	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
NAME	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
DEFAULTDEPTID	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

GENDER	NVarChar (2)	2	Y	N	N	
TITLE	NVarChar (20)	20	Y	N	N	
PRIVILEGE	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
PASSWORD	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
CARDNO	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
VERIFYPASS	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
VERIFICATIONMETHOD	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[botones]:** Configuración de botones en pantalla del módulo TICKETS

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Nombre descriptivo del botón (solo para referencia)
prefijo	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Prefijo que se mostrará en el ticket
texto	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Texto que se mostrará en pantalla
color	Int	4	Y	N	N	Color del texto
fondo	NVarChar (250)	250	Y	N	N	Imagen de fondo que se usará para dar diseño al botón
idpadre	Int	4	Y	N	N	Id del botón de nivel superior cuando se usa una estructura jerarquica de subniveles de botón
habilitado	Bit	1	Y	N	N	
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Servicio que atenderá los tickets emitidos con este botón
prioridad	Bit	1	Y	N	N	Si el ticket será llamado con prioridad de atención en la fila (adulto mayor y embarazadas)
tarjeta	Bit	1	Y	N	N	se usa tarjeta con este botón? si/no
orden	SmallInt	2	Y	N	N	Para establecer el orden en que se mostrarán los botones
idpuesto	Int	4	Y	N	N	Cuando un único Puesto de atención atenderá este ticket (dejar vacío si no se especifica un puesto)
idpantalla	Int	4	Y	N	N	Grupo de pantallas en la que se mostrará este ticket (Cuando se usan varios grupos de pantalla Ej: Grupo 1 para planta baja, Grupo 2 para planta alta)
tipoticket	NVarChar (20)	20	Y	N	N	Definir si es para atención inmediata FILA, o para reserva futura (Ver 4, preproducción)

**[dbo].[conf\_rep\_asfi]:** Lista de Servicios que se mostrarán en los reportes para la ASFI

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
idservicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[configuracion]:** Parámetros de configuración del sistema

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
empresa	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
sucursal	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
campo	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
valor	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
tipodedato	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
habilitado	Bit	1	Y	N	N	
modulo	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[equipos]:** Registro de equipos para conexión remota Modulo Dashboard (ver 4 preProducción)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	Y	N	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
estado	Bit	1	Y	N	N	

**[dbo].[historico]:** Log de eventos del sistema para histórico y auditoría

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
idpuesto	Int	4	Y	N	N	
idticket	Int	4	Y	N	N	
evento	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
fechahora	DateTime	8	Y	N	N	
idcajero	Int	4	Y	N	N	
tipo	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[horariodetalle]:** Detalle de configuración de horarios para reserva de tickets (ver 4 preproducción)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
idhorario	Int	4	Y	N	N	
dia	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
hora	Time	5	Y	N	N	

**[dbo].[horarios]:** Horario de reserva de tickets (ver 4 preproduccion)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
descripcion	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
aplicardesde	DateTime2	8	Y	N	N	
idboton	Int	4	Y	N	N	
tiempopromedio	Int	4	Y	N	N	
habilitado	Bit	1	Y	N	N	
horainicio	Time	5	Y	N	N	
horafinal	Time	5	Y	N	N	

**[dbo].[llamada]:** Temporal que muestra los tickets de llamada en pantalla

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
puetoid	Int	4	Y	N	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
ticket	Int	4	Y	N	N	
estado	Bit	1	Y	N	N	
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[mensajes]:** Mensajes que se muestran en marquesina en la pantalla de TV

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Nombre descriptivo
texto	NVarChar (250)	250	Y	N	N	Texto a mostrar en pantalla límite de 250 caracteres
color	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Color del texto
estado	Bit	1	Y	N	N	
orden	Int	4	Y	N	N	

**[dbo].[operaciones]:** Lista de operaciones que realizan los operadores, registro para fines estadísticos

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
operacion	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Descripción del texto a mostrar en la lista del módulo operador
habilitado	Bit	1	Y	N	N	
idservicio	VarChar (50)	50	Y	N	N	

**[dbo].[personas]:** Usuarios del sistema para módulos Desktop Operador, reportes

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
registro	DateTime	8	Y	N	N	
habilitado	Bit	1	Y	N	N	
libre	Bit	1	Y	N	N	
usuario	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
password	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
idagencia	Int	4	Y	N	N	

**[dbo].[puestos]:** Tabla intermedia para asignación de servicios (FILAS) que atenderá un operador

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
fecha	DateTime	8	Y	N	N	
idpersona	Int	4	Y	N	N	
habilitada	Bit	1	Y	N	N	
libre	Bit	1	Y	N	N	
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
atender_prioridad	Bit	1	Y	N	N	

**[dbo].[servicios]:** Los servicios corresponden a las FILAS de atención, en la que se genera una cola

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	NVarChar (50)	50	N	Y	N	
descripcion	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
ticket	Int	4	Y	N	N	campo temporal para registro de ultimo ticket
fecha	Date	3	Y	N	N	

**[dbo].[servicios\_puestos]:** Tabla intermedia para el registro de los servicios que atiende un puesto, permite la configuración de múltiples servicios en cada puesto

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
idservicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
idpuesto	Int	4	Y	N	N	

**[dbo].[temp\_tickets\_atendidos]:** Tabla temporal para pivote de llamada de tickets

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
idticket	Int	4	Y	N	N	
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
hora	DateTime	8	Y	N	N	
nroticket	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
puesto	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
prioridad	Bit	1	Y	N	N	
idpantalla	Int	4	Y	N	N	

[dbo].[tickets]: Registro de tickets emitidos

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
idpuesto	Int	4	Y	N	N	Puesto de atención que llama el ticket
idpersona	Int	4	Y	N	N	Operador que hizo el llamado del ticket
nroticket	NChar (10)	10	Y	N	N	Nro del ticket, impreso y en pantalla
servicio	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Servicio de atención del ticket
tarjeta	Bit	1	Y	N	N	Se usó tarjeta?
prioridad	Bit	1	Y	N	N	Es un ticket de atención con prioridad?
emitido	DateTime	8	Y	N	N	Hora de emisión
atendido	DateTime	8	Y	N	N	Hora que se inició la atención del ticket
finalizado	DateTime	8	Y	N	N	Hora que se finalizó la atención
derivado	Bit	1	Y	N	N	Ticket derivado a otra fila o puesto
descartado	DateTime	8	Y	N	N	Ticket descartado porque el cliente no se presentó al operador
preferencial	Bit	1	Y	N	N	Es un ticket de atención preferencial
boton	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Botón que se llamó para emitir el ticket
operacion	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Operación que ejecutó el operador
textoticket	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Nro del ticket que se imprimió
textopuesto	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Texto del puesto
idcliente	NVarChar (50)	50	Y	N	N	Id de la lista de clientes cuando se usa la interfaz con tarjeta magnética ZKteco
idpantalla	Int	4	Y	N	N	Grupo de pantallas en la que se mostró el ticket
datocliente	NVarChar (250)	250	Y	N	N	dato solicitado al cliente posterior a la atención
esreserva	Bit	1	Y	N	N	Se reservó el ticket?
fechareserva	DateTime	8	Y	N	N	
finalreserva	DateTime	8	Y	N	N	
horareserva	DateTime	8	Y	N	N	Hora de atención de la reserva
nombresreserva	NVarChar (250)	250	Y	N	N	Nombre del cliente al que se reservó el ticket

[dbo].[timbre]: Temporal para el sonido del timbre y llamada

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
sonar	Bit	1	Y	N	N	
nroticket	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
textoticket	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
textopuesto	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
idpantalla	Int	4	Y	N	N	

[dbo].[UserLevelPermissions]: Permisos para la interfaz admin Web (ver 4 preproducción)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
UserLevelID	Int	4	N	Y	N	
TableName	NVarChar (255)	255	N	Y	N	Tabla
Permission	Int	4	N	N	N	permiso

**[dbo].[UserLevels]:** Tabla de niveles de usuario para WebAdmin (ver 4 preproducción)

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
UserLevelID	Int	4	N	Y	N	
UserLevelName	NVarChar (255)	255	N	N	N	

**[dbo].[videos]:** Lista de videos a reproducir en módulo de Pantallas

Column	Datatype	Size	Nullable	InPrimaryKey	IsForeignKey	Description
id	Int	4	N	Y	N	
nombre	NVarChar (50)	50	Y	N	N	
archivo	NVarChar (250)	250	Y	N	N	
estado	Bit	1	Y	N	N	
lunes	Bit	1	Y	N	N	
martes	Bit	1	Y	N	N	
miercoles	Bit	1	Y	N	N	
jueves	Bit	1	Y	N	N	
viernes	Bit	1	Y	N	N	
sabado	Bit	1	Y	N	N	
domingo	Bit	1	Y	N	N	